

Algemene Voorwaarden

PixieJoy – for your unique click

01-01-2025

1. Definities

- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met de fotograaf.
 - **Fotograaf:** PixieJoy gevestigd te Voorhout, ingeschreven bij de KvK onder nummer 67579582
 - **Overeenkomst:** de gemaakte afspraak voor het leveren van fotografiediensten.
-

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, diensten en overeenkomsten tussen fotograaf en opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Offertes en Bevestiging

- Offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig.
 - Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of mondelinge bevestiging door de opdrachtgever.
 - Bij boeking kan eventueel een aanbetaling gevraagd worden; de boeking is pas definitief na ontvangst hiervan.
-

4. Uitvoering van de Opdracht

- De fotograaf voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit.
- Artistieke keuzes, zoals compositie en beeldselectie, vallen onder het creatieve recht van de fotograaf.
- Bij onvoorziene omstandigheden (zoals weersomstandigheden bij een buitenshoot) wordt in overleg een alternatieve datum gekozen.

5. Levering

- PixieJoy streeft ernaar om alle bestanden binnen 3 weken (nadat de definitieve selectie is doorgegeven) af te leveren.
 - De beelden worden digitaal geleverd via een online galerij in hoge resolutie.
 - RAW-bestanden worden niet verstrekt.
-

6. Betaling

- Facturen dienen binnen **14 dagen** na factuurdatum te worden voldaan.
 - Bij te late betaling kan de fotograaf rente of administratiekosten in rekening brengen.
 - Bij uitblijvende betaling behoudt de fotograaf het recht om het gebruik van beelden op te schorten.
-

7. Annulering

- Annulering tot **7 dagen** voor de afgesproken datum: **50%** van het afgesproken bedrag is verschuldigd.
 - Annulering op de dag van de shoot: **100%** van het bedrag is verschuldigd.
 - Bij overmacht (zoals ziekte) wordt een nieuwe datum gepland zonder extra kosten.
-

8. Auteursrecht & Gebruik

- Het auteursrecht van alle gemaakte beelden berust te allen tijde bij de fotograaf.
- De opdrachtgever krijgt een **niet-exclusief gebruiksrecht** voor persoonlijk gebruik, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- **Het is niet toegestaan om foto's te bewerken, bij te snijden, van tekst te voorzien of filters (zoals Instagram/VSCO) toe te passen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.**
- Bij publicatie van de beelden (zoals op sociale media of websites) is naamsvermelding van de fotograaf verplicht.
- Commercieel gebruik is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming en eventueel aanvullende vergoeding.

9. Privacy en Gegevensbescherming

- Persoonsgegevens van de opdrachtgever worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor uitvoering van de opdracht.
 - Beelden waarop personen herkenbaar in beeld zijn, worden alleen met toestemming van de opdrachtgever gepubliceerd door de fotograaf.
-

10. Aansprakelijkheid

- De fotograaf is niet aansprakelijk voor indirecte schade of vertragingen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
 - In geval van overmacht zal in overleg een vervangende datum worden gezocht.
-

11. Klachten

- Klachten dienen uiterlijk binnen **7 dagen** na levering schriftelijk te worden ingediend.
 - De fotograaf zal zich inspannen om samen met de opdrachtgever tot een passende oplossing te komen.
-

12. Toepasselijk Recht

- Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
 - Eventuele geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dat niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter.
-

13. Verantwoordelijkheid tijdens de shoot & Annulering door de fotograaf

- De fotograaf is niet verantwoordelijk voor het gedrag van kinderen of andere deelnemers tijdens de fotoshoot. Indien kinderen of anderen niet meewerken, kan dit invloed hebben op het eindresultaat. Restitutie of een nieuwe shoot is in dat geval niet mogelijk.
- Indien het kledingadvies niet wordt opgevolgd, is de fotograaf niet verantwoordelijk voor het visuele eindresultaat. Dit advies is bedoeld om tot het best mogelijke resultaat te komen.

- De fotograaf is niet aansprakelijk voor veranderende weersomstandigheden of lichtsituaties bij het gekozen tijdstip (zoals golden hour). Het weer is onvoorspelbaar en buiten de controle van de fotograaf.
- De fotograaf behoudt zich het recht voor om een fotoshoot op elk moment te annuleren in geval van overmacht, ziekte of andere dringende omstandigheden. In dat geval zal er altijd gezocht worden naar een passende oplossing, zoals het plannen van een nieuwe datum.